

Общие условия использования

Данные оператора:

Название компании: Hungarospa Hajdúszoboszló Medicinal and Healthtourism Co.
Представитель: Гюла Чегледи (Gyula Czeglédi), генеральный директор
Адрес: H-4200 Hajdúszoboszló, Szent István park 1-3.
Налоговый номер: 10605125-2-09
Регистрационный номер компании: 09-10-000045
Регистрационный орган: суд Дебрецена
Язык договора: венгерский
Адрес электронной почты: info@hungarospa.hu
Номер телефона: +36 52/558-558, +36 30/445-5910, +36 70/625-6256, +36 20/468-2537, +36 20/542-5888
Веб-сайт: www.hungarospa.hu

Общие положения

Услугами Hungarospa Hajdúszoboszló Co. можно пользоваться исключительно в соответствии с положениями информации для клиентов, внутренней политики и других информационных буклетов для посетителей.

Объем предоставляемых услуг и продукции:

Комплексный медицинский уход и лечение на водах, гостиница, водолечебница, плавательный бассейн, водный парк, крытый развлекательный бассейн, услуги питания и кемпинга, продажа минеральной воды.

Часы работы и цены

Hungarospa Hajdúszoboszló Co. указывает часы работы, предлагаемые услуги и соответствующие расценки в приемной каждого отдела, помимо всего, в туристическом агентстве.

Цены, указанные в приемных, являются ценами-брутто.

Чек, счет-фактура выдаются на входе и в нашем туристическом агентстве для получения услуги и продукции.

Условия использования

В случае перемены погоды гости должны покинуть открытые плавательные бассейны, расположенные на территории Hungarospa Co., - об этом их оповестят по громкоговорящей связи. Наши партнеры, работающие в этой зоне, имеют право принимать меры по контролю выполнения посетителями этого требования.

В случае возникновения непредвиденных обстоятельств или преград (форс-мажор), включая экстремальные погодные условия, Hungarospa Co. не компенсирует стоимость приобретенных билетов частично или полностью.

Территория корпорации оборудована камерами слежения в соответствии с требованиями уместных норм и стандартов для обеспечения безопасности посетителей.

Для людей с ограниченными возможностями проводится чистка горячей ванны, для их удобства также созданы специальная раздевалка, туалет и душевая комната.

В рабочие часы по обоснованным причинам (техническим причинам или из-за какого-либо события) Hungarospa Co. может закрыть данную зону полностью

или частично, при этом компания не несет никакой ответственности по компенсации перед посетителями.

Корпорация сохраняет за собой право принимать решение о возможности выплаты компенсации на свое усмотрение в случае неполного оказания услуг по техническим причинам. Hungarospa Co. предоставляет спа-услуги в соответствии с потоком посетителей.

Гарантия и обязательства:

В соответствии с обязательствами корпорация предоставляет клиентам доступные услуги и продукцию ожидаемого качества.

Управление данными

Данные клиентов, поступившие в распоряжение оператора, будут обрабатываться под контролем с соблюдением требований конфиденциальности.

Обслуживание клиентов и работа с жалобами

Hungarospa Co. гордится своим учитывающим потребности клиентов обслуживанием и системой рассмотрения жалоб, которая охватывает все сферы деятельности.

На каждом входе в корпорацию клиенты могут получить информацию об общих условиях использования, внутренней политике и надзорных органах, в которые можно обратиться в случае необходимости защиты прав.

Генеральный директор корпорации еженедельно организует приемные часы необходимой длительности, и клиент имеет возможность, предварительно назначив встречу по телефону, прийти в это время и лично поделиться с ним своими наблюдениями или высказать претензии. После рассмотрения случая клиенту отправляется письменный ответ.

Клиенты могут записать свои жалобы или комментарии в книгу клиентов и посетителей, которая находится в приемной, кроме того, они могут направить их по почте (или по электронной почте), и на них корпорация обязательно ответит в письменном виде в течение 15 дней.

Посетители могут обратиться с жалобой к любому сотруднику. Сотрудник, к которому обратились, обязан либо действовать по своему усмотрению, либо обратиться к начальству данной зоны для принятия необходимых мер для разрешения ситуации.

Рассмотрение жалоб от иностранных граждан:

Если руководство Hungarospa Co. отклоняет жалобу, поданную посетителями, проживающими не в Венгрии, а в другом государстве-члене ЕС, например, в Исландии или Норвегии, посетитель (клиент) может обратиться в Европейский центр потребителей (European Consumer Center) в стране своего проживания, чтобы урегулировать разногласия между сторонами. Узнать о наличии такого центра в вашей стране и его местонахождении можно на веб-сайте Европейских центров потребителей по ссылке: http://ec.europa.eu/consumers/ecc/index_en.htm.

Мы желаем приятного отдыха, крепкого здоровья и множества приятных впечатлений от водных процедур всем нашим гостям!

Ноябрь 2013 г.