

MINŐSÉG ÉS KÖRNYEZETI POLITIKA

A HUNGAROSPA Hajdúszoboszlói Zrt. területén a vendégek – gyógyászati, strandolási, fürdőzési, Aquaparki, fedett élményfürdői szórakozási és pihenési továbbá *** Hotelszolgáltatási – ellátásáról gondoskodik, kulturált körülmények között. A hazai és külföldi vendégeink számára szolgáltatásainkat folyamatosan, magas színvonalon kívánjuk nyújtani, több mint nyolc évtizedes hagyományainkhoz híven.

A Társaság vezetésének céljai és feladatai:

- Tevékenységeink központjában a szolgáltatásainkat igénybe vevők állnak, részükre biztosítjuk a folyamatos, közvetlen tájékoztatást és kapcsolattartást, szolgáltatásaink színvonalának állandó javítása érdekében a szolgáltatási nyilatkozatban megfogalmazottakkal összhangban.
- Elsődleges és kiemelt figyelmet fordít a vendégek, vevők fogadására, a véleményük megismerésére, ezáltal a szolgáltatás minőségének folyamatos javítására.
- A vendégek – vevők változó igényeinek megértése, elvárásainak teljesítése és az ehhez tartozó folyamatos, szolgáltatói alkalmazkodó készség biztosítása, melynek érdekében a Társaság vezetése megfogalmazta, dokumentálta és folyamatosan felügyeli, aktualizálja a mérhető minőségirányítási és környezetvédelmi céljait.
- Kiemelt feladatként kezeli az általános, illetve a környezetvédelmi jogszabályi és társasági előírások betartását, mellyel társadalmi elvárásokat valósít meg.
- Cél a környezet terhelésének a lehető legalacsonyabb szinten tartása. Ennek érdekében ellenőrzése alatt tartja a környezetre hatást gyakorló tevékenységeit, törekszik a káros hatások folyamatos csökkentésére, az élhetőbb működési környezet megteremtésére, ehhez kapcsolódóan gázmotoros erőművét a termálvízből leválasztott metán gázzal üzemelteti, és a termelt villamos energiát a Hungarospa Hajdúszoboszlói Zrt. saját területén használja fel.
- Figyelemmel kíséri az új terápiás kezelési eljárásokat, kombinációkat, a gyógykezeltre szabottan.
- A korszerű kezelési eljárásokat, technikákat biztosító terápiás berendezéseket, gépeket folyamatosan beszerzi, és szakképzett személyzettel működteti.
- A vendégigényeket figyelembe véve biztosítja a fürdő medencék ellenőrzött vízzel való ellátását, üzemeltetését, attrakciók működtetését.
- Figyelemmel kíséri az Aquapark, Aqua-Palace csúszdáinak, szörf medencéjének biztonságát, a vendégek változatos vízi szórakozási lehetőségeit.
- A vevő, vendég elvárásoknak megfelelő legmagasabb szinten kívánja kielégíteni wellness, fitness szolgáltatásokkal, rendezvényekkel, valamint a vendéglátói szolgáltatással kapcsolatos igényeiket.
- Korszerű, magas szinten felszerelt szobákkal, külön fürdőmedencékkel és gyógyászati részleggel ellátott *** szállodájában, magas szintű szolgáltatásokkal áll vendégei rendelkezésére.
- Gondoskodik a Camping egész éves üzemeltetéséről, a lakókocsik és sátrak részére biztonságos és komfortos elhelyezésről.

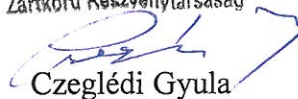
- A vendégek részére a kulturált, tiszta környezet biztosítását szem előtt tartja, kiemelten a környezettudatos magatartás ösztönzésével, a szelektív hulladékgyűjtés korszerű megvalósításával
- A vezetés biztosítja, hogy a Társaság munkavállalói ismerjék meg a Társaság minőség- és környezetpolitikáját, céljait és elvárja, hogy azokkal azonosuljanak.
- Munkatársaiban tudatosítja a Társaság vezetésének elkötelezettségét a folyamatos minőségi, környezettudatos munka biztosítása érdekében, melyet általános és egyénre szabott feladatokkal ér el. Megteremti a minőségi és a környezettudatos munkavégzés erkölcsi és anyagi motiválását, a személyzet együttműködését a szolgáltatások nyújtásában.
- Céljai megvalósítása érdekében kialakította, integrált rendszerként, nemzetközileg elismert tanúsító szervezet felügyelete alatt működteti és folyamatosan fejleszti az MSZ EN ISO 9001:2009 számú szabvány szerinti minőségirányítási rendszert illetve az MSZ EN ISO 14001:2005 számú szabvány szerinti környezetközpontú irányítási rendszert.
- A Társaság valamennyi szolgáltatás teljesítése során felmerülő esetleges panaszok és eltérések azonnali megszüntetése, azok okainak feltárása és az előfordulás lehetőségeinek végleges kizárása.
- Hosszú távú környezettudatos partneri kapcsolatot kíván kialakítani mindazokkal a hatékonyan felügyelt alvállalkozókkal, beszállítókkal, akik azonosulnak Társaságunk célkitűzéseivel.
- Hajdúszoboszló, mint fürdővárosról kialakult, világszerte elismert imázs fenntartásához folyamatosan történő meghatározó hozzájárulás.
- A Társaság hatékony működésének biztosítása.

A HUNGAROSPA Hajdúszoboszlói Zrt vezetése, a Társaság dolgozói elkötelezettek az integrált irányítási, illetve minőségügyi rendszereinek folyamatos működtetésére és fejlesztésére, ezzel is megfelelve az európai elvárások és követelmények egyre magasabb színvonalának.

A minőség és környezeti politika megvalósítása biztosítja a szolgáltatást igénybevevők elégedettségének folyamatosságát. Ennek záloga az elvárásoknak megfelelő szolgáltatásnyújtás, melynek a személyzet tudatában van.

Hajdúszoboszló, 2011. június 8.

Hungarospa Hajdúszoboszlói
Gyógyfürdő és Egészségturisztikai
Zártkörű Részvénytársaság


Czeplédi Gyula

HUNGAROSPA Hajdúszoboszlói
Zártkörűen működő Részvénytársaság
vezérigazgatója