

Termeni și condiții generale de utilizare

Datele operatorului:

Denumirea companiei: Hungarospa Hajdúszoboszló Medicinal and Healthtourism Co.
Reprezentată de: Gyula Czeglédi, director executiv
Sediul: H-4200 Hajdúszoboszló, Szent István park 1-3.
Număr TVA: 10605125-2-09
Număr de înregistrare companie: 09-10-000045
Tribunalul de înregistrare: Tribunalul Debrecen
Limba contractului: maghiară
Disponibilitate electronică: info@hungarospa.hu
Număr de telefon: +36 52/558-558, +36 30/445-5910, +36 70/625-6256, +36 20/468-2537, +36 20/542-5888
Site web: www.hungarospa.hu

Prevederi generale

Serviciile Hungarospa Hajdúszoboszló Co. pot fi utilizate exclusiv în conformitate cu informațiile clientului, politica internă și alte broșuri de informații.

Scopul serviciilor și produselor disponibile:

Îngrijire spa și medicinală complexă, hotel, băi, piscină, parc acvatic, piscină interioară, servicii de camping și catering, vânzare de apă minerală.

Program și prețuri

Hungarospa Hajdúszoboszló Co. indică programul, serviciile disponibile și prețurile la punctul(ele) de intrare în fiecare departament și în agenția de turism.
Prețurile indicate la punctele de intrare sunt prețurile brute.

Pentru solicitarea de servicii și produse, la punctele de intrare și în agenția de turism se va emite o chitanță, factură.

Termeni și condiții de utilizare

În caz de vreme nefavorabilă, oaspeții trebuie să părăsească piscinele în aer liber, localizate pe teritoriul Hungarospa Co. – aceștia vor fi avertizați cu privire la acest aspect cu ajutorul difuzoarelor. Asociații noștri, care lucrează în zonă, vor fi autorizați pentru a lua măsurile necesare pentru a se asigura că vizitatorii părăsesc piscinele în aer liber.

În cazul în care apar circumstanțe neprevăzute sau obstacole (forță majoră), inclusiv condiții meteo extreme, Hungarospa Co. nu va returna prețul билетelor achiziționate, atât parțial cât și integral.

În zona corporației funcționează un sistem de supraveghere cu camere video, în conformitate cu reglementările relevante, pentru siguranța oaspeților.
Pentru a facilita transportul persoanelor cu handicap, baia termală este curățată și este prevăzut un vestiar, o toaletă și un duș special pentru acestea.

În timpul perioadei de funcționare, în cazurile justificate, Hungarospa Co. va închide o anumită zonă, parțial sau total (de ex., din motive tehnice sau din cauza evenimentelor), fapt pentru care nu va avea nicio obligație de compensație pentru oaspeți.

Corporația își rezervă dreptul și decide la discreția sa dacă să aplice sau nu orice taxe de returnare, în cazul în care are loc o reducere a serviciului în urma unei defecțiuni tehnice. Hungarospa Co. asigură o capacitate de îngrijire spa conform traficului de oaspeți.

Garanție și obligații:

Conform obligațiilor, serviciile și produsele disponibile sunt furnizate de către clienți la calitatea corespunzătoare pentru clienți.

Managementul datelor

Datele clienților, colectate de către operator, vor fi manevrate în mod controlat, în baza cerințelor de confidențialitate.

Asistență clienți și manevrarea plângerilor

Hungarospa Co. utilizează un sistem de asistență pentru clienți și de manevrarea a plângerilor accesibil clienților și care acoperă toate zonele.

La fiecare punct de intrare în corporație, clienții pot obține informații despre termenii și condițiile generale de utilizare, politica internă și disponibilitățile corpurilor de supraveghere, care pot fi contactate în caz de necesitate a unei compensații.

Directorul executiv al corporației are program în fiecare săptămână, în măsura necesară, clientul având posibilitatea de face o programare telefonică și de a-și prezenta personal observațiile și plângerile. După investigarea cazului se va trimite un răspuns scris pentru problemele survenite.

Clienții își pot înregistra observațiile sau plângerile în Caietul de impresii pentru clienți și oaspeți, localizat la punctele de intrare și, mai mult, le pot trimite prin poștă (sau prin email), corporația trimițând un răspuns scris în termen de 15 zile.

Clienții pot apela la orice angajat pentru o plângere personală. Muncitorul contactat va acționa la discreția sa sau va contacta superiorul zonei, pentru a lua măsurile necesare, respectiv pentru a rezolva problema.

Manipularea plângerilor transfrontaliere:

În cazul în care Hungarospa Co. respinge o cerere depusă de un oaspete a cărui reședință este în afara Ungariei, în orice alt stat membru al Uniunii Europene, respectiv în Islanda și Norvegia, oaspetele (consumatorul) poate apela la Centrul Consumatorilor Europeni din țara de reședință, cu plângerea transfrontalieră, pentru a încerca încheierea unui acord sau a unei concilierii între părți. Oaspeții pot găsi programul Centrului Consumatorilor Europeni din țara de reședință, pe site-ul web UE al Rețelei de Centre pentru Consumatorii Europeni, la următoarea legătură: http://ec.europa.eu/consumers/ecc/index_en.htm.

Urăm o ședere plăcută, sănătate și multe experiențe acvatice pentru toți oaspeții noștri!

Noiembrie 2013