

## Všeobecné podmínky použití

### **Údaje o provozovateli:**

Název společnosti: Hungarospa Hajdúszoboszló Medicinal and Healthtourism Co.  
Zastoupená: Panem generálním ředitelem Gyulou Czeglédím  
Se sídlem: H-4200 Hajdúszoboszló, Szent István park 1-3.  
Daňové číslo: 10605125-2-09  
Registrační číslo společnosti: 09-10-000045  
Rejstříkový soud: Debrecen Tribunal Court  
Jazyk smlouvy: Maďarština  
Electronický přístup: [info@hungarospa.hu](mailto:info@hungarospa.hu)  
Telefonní číslo: +36 52/558-558, +36 30/445-5910, +36 70/625-6256, +36 20/468-2537, +36 20/542-5888  
Webové stránky: [www.hungarospa.hu](http://www.hungarospa.hu)

### **Všeobecné podmínky**

Služeb společnosti Hungarospa Hajdúszoboszló Co. lze využívat pouze v souladu s informacemi pro zákazníky, interními zásadami a jinými informačními letáky pro hosty.

### **Škála dostupných služeb a produktů:**

Komplexní lázeňská a lékařská péče, hotel, lázně, bazén, akvapark, vnitřní rekreační bazén, služby kempinku a cateringu, prodej minerální vody.

### **Otevírací doba a ceny**

Hungarospa Hajdúszoboszló Co. uvádí otevírací dobu, dostupné služby a ceny u vstupu(ů) do všech částí a dále v cestovní kanceláři.  
Naše ceny uvedené u vstupů jsou hrubé ceny.

Na požadované služby a produkty vám bude u vstupů či v cestovní kanceláři vystaven doklad, faktura.

### **Všeobecné podmínky použití**

V případě nebezpečného počasí musí hosté opustit venkovní bazény nacházející se na území Hungarospa Co. - budou na to upozorněni reproduktory. Naši spolupracovníci pracující v této oblasti mají povoleno přijmout nezbytná opatření, aby zajistili, aby návštěvníci opustili venkovní bazény.

V případě výskytu nepředvídatelných okolností či překážek (vyšší moci), včetně extrémních klimatických podmínek, společnost Hungarospa Co. neproplácí částečně ani plně cenu zakoupených vstupenek.

Na území společnosti funguje v souladu s příslušnými předpisy a v zájmu bezpečnosti hostů v provozu kamerový systém.

V zájmu snazší přepravy handicapovaných je termální lázeň čištěna a je pro ně vyhrazena speciální šatna, toaleta a sprcha.

V odůvodněných případech v rámci provozní doby může společnost Hungarospa Co. částečně či plně uzavřít příslušnou oblast (např. z technických důvodů či událostí), což není povinná vůči hostům nijak kompenzovat.

Společnost si vyhrazuje právo rozhodnout podle vlastního uvážení o poskytnutí či neposkytnutí náhrady vstupného v případě omezení služeb z důvodu technické poruchy. Společnost Hungarospa Co. poskytuje kapacitu lázeňských služeb podle počtu hostů.

### ***Záruka a prohlášení:***

Podle prohlášení společnost poskytuje zákazníkům dostupné služby a produkty v očekávané kvalitě.

### ***Správa údajů***

Provozovatel bude nakládat s údaji o zákaznících odpovědně v souladu se zásadami důvěrnosti.

### ***Služby zákazníkům a vyřizování stížností***

Společnost Hungarospa Co. provozuje přátelské služby zákazníkům a systém vyřizování stížností, který pokrývá všechny její části.

U každého ze vstupů do společnosti mohou zákazníci dostat informace o všeobecných podmínkách použití, interních zásadách a dostupnosti dozorujících orgánů, na které se lze obrátit v případě potřeby pomoci.

Generální ředitel společnosti dodržuje úřední hodiny každý týden po nezbytnou dobu a lze si s ním při předchozí telefonické domluvě sjednat schůzku, během níž má zákazník příležitost osobně sdělit své postřehy či stížnosti. Po posouzení případu bude zasláno písemné vyjádření k problému.

Zákazníci mohou své postřehy či stížnosti zaznamenat do Knihy zákazníků a hostů nacházející se u všech vstupů a dále i poslat poštou (či e-mailem) a společnost na ně do 15 dnů písemně odpoví.

Hosté se mohou s osobní stížností obrátit na kohokoli z personálu. Kontaktovaný pracovník má jednat dle svého vlastního uvážení či obrátit se na vedoucího oblasti, aby byla přijata nezbytná opatření, respektive problém vyřešen.

### ***Vyřizování zahraničních stížností:***

V případě, že společnost Hungarospa Co. zamítne stížnost podanou zákazníkem, který má bydliště mimo území Maďarska, v jiném státě Evropské unie či na Islandu nebo i v Norsku, může se host (zákazník) se svou zahraniční stížností obrátit na Evropské zákaznické centrum fungující v zemi svého bydliště, ve snaze dosáhnout dohody či vyrovnání mezi těmito stranami. Hosté mohou nalézt dostupnost Evropského zákaznického centra fungujícího v zemi bydliště na webových stránkách Evropské unie o síti Evropských zákaznických center na následujícím odkazu: [http://ec.europa.eu/consumers/ecc/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/ecc/index_en.htm).

**Přejeme všem našim hostům příjemný pobyt, hodně zdraví a spoustu vodních zážitků!**

Listopad 2013