



Vendégtájékoztató  
Kellemes kikapcsolódást kívánunk!



# HÁZIREND - MOBILHÁZAK



01

Kérjük, tartsa tisztán a házat!



02

A mobilházakban TILOS a dohányzás!



03

Kérjük, probléma vagy műszaki hiba esetén mihamarabb forduljon a recepcióhoz!



04

Amikor nem használja, kapcsolja le az elektromos készülékeket!

05

Kapcsolódjon ki, élvezze a pihenést!



Forduljon hozzánk!  
+36 52 558 552



## HÁZIREND MOBIL HÁZAKBA ÉRKEZŐ VENDÉGEKNEK

A kempingbe történő bejelentkezés feltételezi, hogy vendégeink házirendünk szabályait megismerték, és annak tartalmát magukra nézve kötelezőnek elismerik.

**A mobilházakat max. 5 fő veheti igénybe.**

**Kaució:** A kaució mértéke mobilházanként 20.000.-Ft, vagy 100 EUR, az összeget érkezéskor vesszük át. A mobilház átadása és átvétele leltár alapján történik. A mobilház és a felszerelés hiánytalan visszaadása esetén a kaució teljes összegét a távozáskor visszaadjuk.

**Takarítás:** A mobilházat takarított állapotban adjuk át vendégeinknek, távozáskor kérjük rendben visszaadni.

Távozáskor kérjük, hogy a szemetet szíveskedjenek a hulladékudvarba kivinni! Kérjük, hogy az edényeket elmosogatva hagyják a konyhában! Amennyiben a mosogatást a kemping személyzetére szeretné hagyni, ezt külön díj ellenében kérheti. (3.000,- Ft)

- A mobilházban **tilos a dohányzás és háziállat bevitele** semmilyen formában nem megengedett. A dohányzásra kijelölt helyeket jól látható módon, táblával jelezzük a kemping területén.
- Elsősegélyláda a recepción érhető el.
- A kempingek club tagsági kedvezménye a mobilház árakra nem vonatkozik.
- **Érkezés legkorábban: 14:00**
- **Távozás legkésőbb: 10:00**
- Vendégeink érkezéskor a recepción kötelesek bejelentkezni.
- A kemping recepciója szezonban 0-24 óráig nyitva tart, ha kérdése van, segítségre van szüksége, vagy a környékbeli látnivalókról és eseményekről tájékozódna, forduljon Kollégánkhoz.
- Értéktárgyakat és iratokat a recepción található értékmegőrzőbe lehet elhelyezni, ellenkező esetben azokért felelősséget vállalni nem tudunk. A talált tárgyakat kérjük, adják le a recepción.
- A kemping recepciója mellett ATM automata segíti a forintban történő pénzfelvételt.
- Az átadott karszalag személyre szól, nem ruházható át, azt rendeltetésszerűen kell viselni. A kempingbe történő be- és kilépéskor mindig fel kell mutatni, a fürdőbe történő belépéskor a vonalkód leolvasónál ellenőriztetni kell. Mobilházas vendégeinknek a karszalag az elutazás napján már nem érvényes.
- Az esetleges változásokat azonnal be kell jelenteni (pl. korábbi elutazás, személyi változás, stb).
- Kérjük, hogy 13.00 és 14.00 óra között, illetve 22.00 óra és 7.00 óra között a kemping vendégeinek a nyugalma ne zavarják.
- Vendégeink nyugalma érdekében este 22.00 óra és reggel 7.00 óra között új vendégeket nem fogadunk, és a gépjármű forgalom szünetel. Ez idő alatt semmilyen olyan tevékenység nem folytatható, amely mások pihenését zavarja.

- A szálláshelyek vezetője és a személyzet minden esetben jogosult a házirend betartását figyelemmel kíséreni és a vendégeket a házirend betartására felszólítani. A szálláshelyekről való azonnali kitiltást vonja maga után a méltatlan és kulturálatlan magatartás, mások nyugalmanak és a közösség pihenésének zavarása, a közérkölcstört viselkedés, hangoskodás, folyamatos szeméttelés, a szálláshelyek üzleti érdekeinek megsértése.
- A kemping területén idegenek nem tartózkodhatnak, a látogatók a recepción kérhetnek engedélyt a belépésre.
- A kempingben és a közösségi helyiségekben kiskorú gyermekek csak szülői vagy rokoni felügyelet mellett tartózkodhatnak, viselkedésükért a szülők vagy kísérők felelnek. A kemping területén idegenek nem tartózkodhatnak, a látogatók a recepción kérhetnek engedélyt a belépésre.
- Kérjük, a szállást itt tartózkodásuk alatt rendben tartani, azt elutazáskor tisztán hagyni. A rend és a tisztaság fenntartása érdekében a szemetet a szeméttgyűjtőben szíveskedjenek elhelyezni. A recepciónál, a konyha épülete mellett és a 6. utcában szelektív hulladéktgyűjtő konténerok vannak kihelyezve, kérjük, használják őket!
- Kérjük, hogy a szociális épületeket a takarítás ideje alatt lehetőleg ne használják!
- A kempingben tartózkodók kötelessége a környezet és a növényzet védelme. A kemping területén környezetvédelmi okok miatt tilos a kocsimosás, a jakuzzik és kismedencék felállítása és üzemeltetése! Kérjük, hogy segítse az energiatakarékossági törekvéseinket azzal, hogy távollétében kikapcsolja a klímaberendezéseit.
- A kemping területén tüzet rakni kizárólag az arra kijelölt helyen bográcsoszás, vagy szalonnasütés céljából lehet a tűzrendészeti szabályok betartásával. A tüzet a program befejeztével (legkésőbb 22.00-ig) minden esetben el kell oltani!
- Szigorúan tilos a fába szöveget verni, ágakat levágni, ételmaradékot, szennyező anyagot a növényzetre, vagy az esővíz elvezetőbe önteni.
- Kérjük, hogy a kemping területén kereskedelmi tevékenységet ne folytassanak!
- A kemping területén a KRESZ szabályai érvényesek. Minden közlekedési eszköz esetén a megengedett maximum sebesség 5 km/h. Az ittas vezetés szigorúan TILOS! Kérjük, hogy elektromos rollerrel, valamint biciklivel úgy közlekedjenek a kemping területén, hogy azzal saját és mások testi épségét ne veszélyeztessék!
- A strand egész területére TILOS biciklivel vagy rollerrel behajtani, valamint kutyát bevinni!
- A házirend változtatásának jogát fenntartjuk.

**Kellemes pihenést kíván a Hungarospa Hajdúszoboszlói Zrt.  
és a kemping munkatársai!**

## MOBILHÁZAK TŰZVÉDELMI HÁZIRENDJE

- A mobilházakban nem szabad olyan tevékenységet folytatni, amely tüzet vagy robbanást okozhat.
- A mobilházak helyiségeiben a DOHÁNYZÁS TILOS! Azoknál a mobilházaknál, ahol a teraszon az égő dohánynemű biztonságos eloltásához a feltételek biztosítottak, neméghető anyagú hamutál homokkal vagy vízzel feltöltve, a dohányzás a teraszon engedélyezett. A kemping területén égő dohányneműt gyufát eldobni TILOS, azt megfelelően az erre kijelölt gyűjtő edénybe kell elhelyezni!
- A mobilházak helyiségeiben lévő berendezési tárgyakat nem szabad olyan mértékben elmozdítani, áthelyezni, hogy az a kijáratú ajtó irányába a szabad mozgást akadályozná.
- A mobilházak helyiségeiben tilos olyan elektromos berendezést használni, amely nem szabványos, tűz és balesetveszélyes. Csak kifogástalan műszaki állapotban lévő szabályosan szerelt és csatlakoztatható elektromos berendezést szabad üzemeltetni.
- A szoba elhagyásakor az elektromos hálózatról működtetett berendezéseket le, illetve ki kell kapcsolni, huzamosabb ideig nem használt elektromos berendezést a villamos hálózatról le kell választani. Nem vonatkozik az előírás azokra a készülékekre, amelyek rendeltetésükből következően folyamatos üzemre lettek tervezve (hűtőszekrény).
- A helyiségben nyílt lánggal járó tüzelő fűtőberendezést, pirotechnikai anyagot vagy világító eszközt (gyertya, olajmécses, stb.) használni TILOS.
- A szoba elhagyása esetén az ott vendégként vagy a munkavállalóként tartózkodó személyek, kötelesek arról meggyőződni, hogy nem maradt hátra olyan körülmény, amely a helyiségek elhagyása után tüzet vagy más káreseményt okozhat.

### Tűz esetén a következőket kell megtenni:

Hangos szóval **TŰZ VAN, TŰZ VAN, TŰZ VAN**, tűzi lárma okozásával a közvetlen környezetben lévőket értesíteni.

### Tűzet jelezni kell a lent leírtak szerint:

- 112 KÖZPONTI SEGÉLYHÍVÓ SZÁMON, a katasztrófavédelem felé.

A recepcióra a 06 52 558-552-es telefonszámon.

**Tűzeset, káreset pontos helye?**

Hajdúszoboszló Böszörményi u. 35 sz. Thermal Camping területén lévő 5 sz. mobilház szobája ég.

**Mi ég, milyen anyag, a tűz terjedelme (m2)?**

30 m2 mobilház 9 m2 lakószobája

**Életveszély, sérülés, van e?  
Ha igen akkor hány fő.**

**Robbanásveszélyes anyag van-e veszélyben?** Nincs

**Mit veszélyeztet a tűz?**

A szomszédos mobilházakat.

**Tűzet jelző személy neve, a jelzésre használt telefonkészülék hívószáma.**



A mobilház áramtalanítását el kell végezni a bejárat melletti baloldali szobában lévő kismegszakítóknál.

A kihelyezett tűzoltó készülékekkel a tűz oltásának megkezdése.

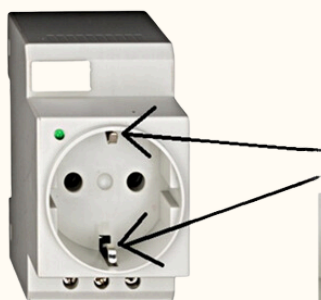
Tűzoltó készülékek a 2-es 4-es 6-os 15-ös 17-es 19-es mobilházak teraszainak külső oszlopához lettek kihelyezve.



## ÁLTALÁNOS TŰZVÉDELMI HÁZIREND

- A kemping területén nem szabad olyan tevékenységet folytatni, amely tüzet vagy robbanást okozhat.
- A kemping területén, a közös területeken és helyiségekben a DOHÁNYZÁS TILOS! A vendégek a bérelt sátor, vagy lakókocsi területénél, ahol az égő dohánynemű biztonságos eloltásához a feltételek biztosítottak, neméghető anyagú hamutál homokkal vagy vízzel feltöltve, a dohányzás engedélyezett.
- A kemping területén égő dohányneműt gyufát eldobni TILOS, azt megfelelően az erre kijelölt gyűjtő edénybe kell elhelyezni! A recepció mellett és a recepcióval szemben van kijelölt dohányzóhely. A bérelt helyeken nyílt lánggal járó tüzelő fűtőberendezést, pirotechnikai anyagot használni TILOS! Világító eszközt (gyertya, olajmécses, stb.) használni csak megfelelő biztonsággal szabad, eldőlés ellen rögzíteni kell, és ha már nincs, rá szükség el kell oltani.
- A bérelt területen főző-sütő berendezést, nyílt lángút vagy elektromost, használni csak úgy szabad, hogy az a környezetére tűz- és robbanásveszélyt ne jelentsen.
- A nyílt lángú vagy elektromos főző-sütő berendezést, használat alkalmával, őrizetlenül hagyni nem szabad. Veszély esetén, erős szél, eső, vagy ha arra szükség nincs, a tüzet azonnal el kell oltani, vagy a berendezést ki kell kapcsolni!
- A főző-sütőberendezés használata során a tűz közvetlen begyűjtására, valamint égés gyorsítására robbanásveszélyes, valamint tűzveszélyes folyadékot (benzin, gázolaj, festékhígító, stb.) használni TILOS!
- Gázpalackról üzemeltetett főzőberendezések beüzemelése előtt meg kell győződni a tömítettségéről. Tömítettség vizsgálatot nyílt lánggal végezni TILOS! Tömítettséget vagy szappanos vízzel, szivaccsal, vagy erre a célra kapható habzó spray-el szabad végezni.
- A főzési tevékenység befejezése után a főző helyet használó személy, a helyszínt és annak környezetét tűzvédelmi szempontból köteles átvizsgálni, és minden olyan körülményt megszüntetni, ami tüzet okozhat.
- A kemping területén tilos olyan elektromos berendezést használni, amely nem szabványos, tűz és balesetveszélyes. Csak kifogástalan műszaki állapotban lévő szabályosan szerelt és csatlakoztatható elektromos berendezést szabad üzemeltetni. (tűzhely, hűtőszekrény, klímaberendezés, világító eszközök, stb.)
- Az elektromos autók töltése a kemping területén tilos, kérjük tájékozódjon a recepción a legközelebbi töltőhelyekről.
- A bérelt terület elhagyásakor az elektromos hálózatról működtetett berendezéseket, le, illetve ki kell kapcsolni. A huzamosabb ideig nem használt elektromos berendezést a villamos hálózatról le kell választani. Nem vonatkozik az előírás azokra a készülékekre, amelyek rendeltetésükből következően folyamatos üzemre lettek tervezve ( pl.: hűtőszekrény).
- Egy csatlakozó aljzatról csak 1 egység üzemeltethető, elosztót használni szigorúan TILOS!
- Hosszabbító használata esetén hosszabbítóról másik hosszabbítót üzemeltetni nem lehet. A hosszabbító maximális hossza 3 méter lehet.
- Csak a magyar szabványoknak megfelelő dugvilla használható.
- A vendég köteles a csatlakozószekrényben lévő dugaszolóaljzatok ellenőrzésére és köteles használatba vétel előtt azok kifogástalan állapotáról minden esetben meggyőződni.
- Amennyiben nem megfelelő állapotú a védőérintkező köteles értesíteni a személyzetet. Amíg a személyzet nem szemrevételezi/cseréli az aljzatot, addig azt használni TILOS!

Használható dugaszoló aljzat és dugvilla:



**Kifogástalan állapotban lévő dugaszolóaljzat védőérintkezői!**



Nem használható dugvillák:





# Segélyhívó telefonszám

## Emergency telephone number

**A 112 az Európai Unió tagállamainak a nap 24 órájában hívható segélyhívó száma, amelynek hívásával azonnali segítség kapható a készenléti szervektől (Rendőrség, Mentőszolgálat, Katasztrófavédelem).**

### **Segélyhíváskor mit kell mindenképpen elmondani?**

A 112-es segélyhívószám felhívását követően a hívásfogadó központ operátora jelentkezik, aki az alábbi alapinformációkat fogja megkérdezni (a körülmények és a lehetőségek függvényében amennyire lehet nyugodtan, tagoltan és érthetően kell válaszolni):

- a bejelentő neve, telefonszáma;
- az esemény helyszíne;
- mi történt, kinek van szüksége segítségre;
- az esemény kapcsán felmerül-e valakinél közvetlen életveszély;
- esetleges sérültek száma, a sérülés(ek) foka;
- az esemény folyamatban van-e vagy már lezajlott.